



BRUGERVEJLEDNING  
BEDIENUNGSANLEITUNG  
USER MANUAL  
MANUEL D'UTILISATEUR  
BRUKERVEILEDNING  
BRUKSANVISNING  
KÄYTTÖOHJE  
GEBRUIKERHANDLEIDING

## TABLE DES MATIÈRES

Introduction .....	2
Démarrage .....	2
Affichage et fonctions .....	3
Réglage de Fahrenheit ou Celsius .....	3
Réglage de l'heure .....	3
Utilisation de la télécommande.....	4
Allumage du poêle.....	4
Extinction du poêle .....	4
Réglage de la hauteur de la flamme .....	5
Sélection de flamme haute et basse .....	5
Mode veille (seule la veilleuse est allumée) .....	5
Compte à rebours jusqu'à extinction .....	6
Modes de fonctionnement.....	7
Réglage de l'éclairage/variateur .....	13
Réglage du ventilateur .....	13
Sécurité enfant .....	14
Informations générales sur la commande à distance .....	15
Branchement de MyFire wi-fi-box .....	17
Configuration de l'application MyFire.....	18
Dépannage.....	20
Le poêle au gaz ne s'allume pas, mais il y a une étincelle. ....	20
Le poêle au gaz ne produit pas d'étincelle au démarrage.....	21
Le poêle au gaz ne s'allume pas juste après avoir été activé.....	21
Le poêle au gaz ne brûle pas correctement ou donne un coup au démarrage.....	22
Le poêle au gaz a de moins en moins de flammes qui bleussent pour finalement s'éteindre. ....	22
Le poêle au gaz émet une étincelle et s'allume rapidement, mais il s'éteint rapidement.....	23
La vitre et les bûches sont couvertes de suie.....	24

## Introduction

Félicitations pour votre nouveau poêle au gaz et bienvenue chez RAIS ou ATTICA en votre qualité de client !

La présente brochure vous indique la façon d'utiliser la télécommande de votre poêle au gaz. Il est important que vous en lisiez attentivement les instructions pour tirer le meilleur parti de votre nouveau poêle.

## Démarrage

Le présent chapitre vous indique la façon de configurer la télécommande du poêle au gaz.

### Insertion des piles dans la télécommande

Insérez 2 piles AAA 1,5 V dans la télécommande.

En début de nouvelle saison de chauffage, il convient de remplacer les piles. Remplacez toutes les piles en même temps. Utilisez uniquement des piles alcalines de qualité.

N'utilisez jamais d'objets pointus pour extraire les piles du compartiment.

### Insertion des piles dans le récepteur

Le récepteur peut fonctionner sur le secteur électrique ou sur des piles. En cas de coupure de courant, il est possible d'insérer 4 piles AA dans le récepteur. Remarque : Si vous utilisez des piles dans le récepteur, la lumière LED et la wi-fi-box ne fonctionnent pas.

### Synchronisation de la télécommande et du récepteur

Pour que la télécommande fonctionne, synchronisez-la avec le récepteur du poêle. Pour ce faire, procédez comme suit :

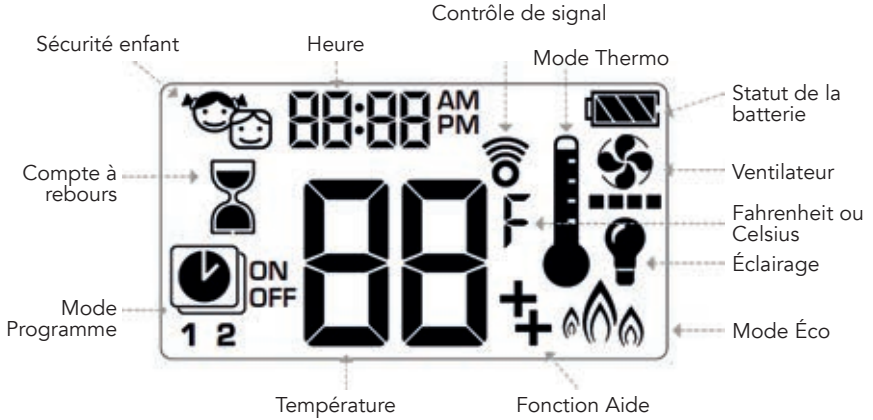
Appuyez et maintenez enfoncé le bouton « Reset » du récepteur à l'aide de la mine d'un crayon ou de la pointe d'un trombone jusqu'à ce que vous entendiez un bip court suivi d'un long bip. Relâchez le bouton.



Vous avez maintenant 11 secondes pour appuyer sur le bouton de la flèche pointant vers le bas de la télécommande. Appuyez et maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que le récepteur émette deux bips courts. Le mot « conn » s'affiche maintenant sur la télécommande. Quand la télécommande ne clignote plus, la télécommande et le récepteur sont synchronisés.

## Affichage et fonctions

Ci-dessous vous sont détaillées les différentes fonctions de la télécommande.



### Réglage de Fahrenheit ou Celsius

Le passage de °C à °F est opéré en appuyant sur les boutons et en même temps. Relâchez-les quand votre choix apparaît à l'écran.

**Remarque :** Pour la sélection °F, on obtient un affichage de l'heure en format 12 heures. Pour la sélection °C, on obtient un affichage de l'heure en format 24 heures.

### Réglage de l'heure

1. Appuyez sur les boutons et en même temps.
2. Appuyez sur le bouton ou pour choisir un nombre correspondant au jour de la semaine (par ex. 1=lundi, 2=mardi, 3=mercredi, etc.).
3. Pendant qu'il clignote : Appuyez sur les boutons et en même temps. *Hour* clignote.
4. Sélectionnez l'heure en appuyant sur ou .
5. Appuyez sur les boutons et en même temps. *Minutes* clignote.
6. Sélectionnez les minutes en appuyant sur ou .
7. Confirmez en appuyant sur les boutons et en même temps ou attendez.




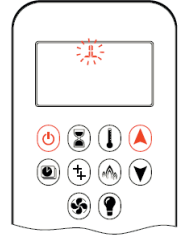
## Utilisation de la télécommande

Ci-dessous vous est expliquée la façon d'allumer, de régler et d'éteindre le poêle.

**Soyez patient :** Quand vous allumez/éteignez et utilisez la télécommande, maintenez le bouton enfoncé pendant quelques secondes.

### Allumage du poêle

1. Maintenez le bouton  enfoncé jusqu'à ce que soient émis deux bips courts et qu'une série de barres clignotantes confirme que la séquence de démarrage est en cours. Relâchez ensuite le bouton.
2. L'alimentation en gaz principale commence dès que l'allumage de la veilleuse est confirmé. Il peut falloir attendre quelques secondes avant que le poêle ne s'allume.
3. La télécommande passe automatiquement en mode Manuel après l'allumage du brûleur principal.



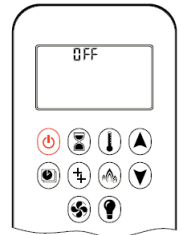
**ATTENTION !** Quand l'allumage de la veilleuse est confirmé, le moteur passe automatiquement à la hauteur de flamme maximale.

**Avertissement !** Si la veilleuse ne s'allume pas après plusieurs tentatives, l'alimentation en gaz est interrompue.

### Extinction du poêle

- 1 Appuyez sur le bouton  pour éteindre.

**REMARQUE :** Il y a un délai de 3 min. avant qu'il soit possible de le rallumer.



## Réglage de la hauteur de la flamme

La hauteur de la flamme est augmentée en appuyant sur ▲ et en le maintenant enfoncé.

Pour réduire la hauteur de la flamme ou régler la veilleuse de l'appareil, appuyez sur ▼ et maintenez-le enfoncé.

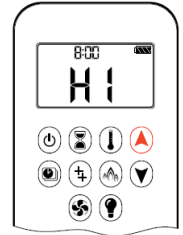


## Sélection de flamme haute et basse

1. La flamme basse est activée en appuyant deux fois sur le bouton ▼. LO s'affiche.

**REMARQUE :** La flamme passe dans un premier temps en flamme haute avant de passer en flamme basse.









2. La flamme haute est activée en appuyant deux fois sur le bouton ▲. HI s'affiche.



## Mode veille (seule la veilleuse est allumée)


1. Appuyez sur ▼ et maintenez-le enfoncé pour régler la veilleuse de l'appareil (la petite flamme bleue sous les bûches en céramique).

### Compte à rebours jusqu'à extinction

1. Appuyez sur  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  s'affiche et *HOUR* clignote.
2. Sélectionnez l'heure en appuyant sur  ou .
3. Pour confirmer, appuyez sur le bouton . *Minutes* clignote.
4. Sélectionnez les minutes en appuyant sur le bouton  ou .
5. Pour confirmer, appuyez sur le bouton  ou attendez.



OFF :

1. Appuyez sur le bouton .  et le compte à rebours ont maintenant disparu.

**Remarque !** En fin de compte à rebours, la flamme s'éteint. Le compte à rebours ne fonctionne qu'en mode Manuel, Thermostat et Éco. La durée maximale du compte à rebours est de 9 heures et 50 minutes.

## Modes de fonctionnement

Il y a trois modes de fonctionnement de la télécommande : *Thermostat*, *Programme* et *Éco* . Ces trois modes vous sont détaillés ci-après.

### Mode Thermostat

La température ambiante est mesurée et comparée avec la température réglée. La hauteur de la flamme est ajustée automatiquement pour atteindre la température réglée.








ON :






1. Appuyez sur le bouton .

 s'affiche, la température pré réglée s'affiche brièvement puis la température ambiante.

Réglage :

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  s'affiche et la température clignote.
2. La température pré réglée se règle en appuyant sur le bouton  ou .
3. Pour confirmer, appuyez sur le bouton  ou attendez.

OFF :

1. Appuyez sur le bouton .
2. Appuyez sur le bouton  ou  et maintenez-le enfoncé pour passer en mode Manuel.
3. Appuyez sur le bouton  pour passer en mode Programme.
4. Appuyez sur le bouton  pour passer en mode Éco.




## MODE D'EMPLOI

### Mode Programme

Programme 1 et Programme 2 peuvent tous deux être programmés pour démarrer et s'arrêter à des moments précis, à une température réglée. Ci-dessous vous est présentée la façon dont le programme est mis sous tension et hors tension. Les pages suivantes expliquent la manière de régler le programme.

ON :

1. Appuyez sur le bouton .

, 1 ou 2, ON ou OFF s'affiche.

OFF :

1. Appuyez sur le bouton  ou  ou  pour passer en mode Manuel.

2. Appuyez sur le bouton  pour passer en mode Thermostat.

3. Appuyez sur le bouton  pour passer en mode Éco.



**Remarque !** La température pré réglée du mode Thermostat est la température pour la durée de fonctionnement en mode Programme. Si le temps pré réglé pour le mode Thermostat est modifié, la température pour la durée de fonctionnement en mode Programme est également modifiée.

### Réglages par défaut :








DURÉE DE FONCTIONNEMENT (mode Thermostat) TEMPÉRATURE : 21 °C (70 °F)

TEMPÉRATURE À L'EXTINCTION « -- » (uniquement veilleuse)

### Remarque !

Quand le poêle au gaz est réglé en mode Programme, il est toujours en mode veille (veilleuse) quand la flamme n'est pas allumée. Le poêle n'est réglé en allumage automatique qu'à partir du mode veille.




## Réglage de la température pour programme avec heure/jours :

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  clignote. ON et la température préréglée (réglage en mode Thermostat) s'affichent.
2. Pour continuer, appuyez sur le bouton  ou attendez. , OFF s'affiche et la température clignote.
3. Sélectionnez la température d'extinction en appuyant sur le bouton  ou .
4. Pour confirmer, appuyez sur le bouton .



**Remarque !** La température de fonctionnement réglée (mode Thermostat) et la température d'extinction sont identiques pour tous les jours.









## Réglage du jour :

1. ALL clignote. Appuyez sur le bouton  ou  pour choisir entre ALL, SA:SU, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
2. Pour confirmer, appuyez sur le bouton .











## ALL est sélectionné.

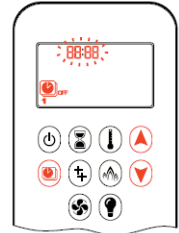
### Réglage de la durée de fonctionnement (programme 1) :

1. , 1, ON s'affiche, ALL s'affiche brièvement et HOUR clignote.
2. Sélectionnez l'heure en appuyant sur le bouton  ou .
3. Pour confirmer, appuyez sur le bouton . , 1, ON s'affiche, ALL s'affiche brièvement et Minutes clignote.
4. Sélectionnez les minutes en appuyant sur le bouton  ou .
5. Pour confirmer, appuyez sur le bouton .



### Réglage de l'heure d'extinction (programme 1) :

1. , 1, OFF s'affiche, ALL s'affiche brièvement et HOUR clignote.
2. Sélectionnez l'heure en appuyant sur le bouton  ou .
3. Pour confirmer, appuyez sur le bouton . , 1, OFF s'affiche, ALL s'affiche brièvement et Minutes clignote.
4. Sélectionnez les minutes en appuyant sur le bouton  ou .
5. Pour confirmer, appuyez sur le bouton .



**Remarque !** Passez au PROGRAMME 2 et réglez la durée de fonctionnement et l'heure d'extinction, ou arrêtez la programmation ici. Le PROGRAMME 2 reste désactivé.

**Remarque !** PROGRAMME 1 et PROGRAMME 2 utilisent la même température de fonctionnement (mode Thermostat) et la même température d'extinction pour ALL, SA:SU et Daily Timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Quand une nouvelle température de fonctionnement (mode Thermostat) et une nouvelle température d'extinction sont réglées, ces températures seront les nouveaux réglages par défaut.

**Remarque !** Si ALL, SA:SU ou Daily Timer sont programmés à la température de fonctionnement et la température d'extinction du PROGRAMME 1 et PROGRAMME 2, ceux-ci deviennent les nouvelles heures par défaut.

Pour effacer les températures, les durées de fonctionnement et les heures d'extinction du PROGRAMME 1 et du 2 PROGRAMME, les piles doivent être retirées.



### SA:SU ou Daily Timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) est sélectionné.

- Réglez l'heure de fonctionnement et l'heure d'extinction en utilisant la même procédure que pour « ALL selected » (voir ci-dessus).
- SA:SU : réglez l'heure de fonctionnement et l'heure d'extinction pour le samedi et le dimanche.
- Daily Timer : des heures de fonctionnement et des heures d'extinction uniques peuvent être réglées pour un seul jour de la semaine, pour plusieurs jours de la semaine ou pour tous les jours de la semaine.
- Attendez jusqu'à ce que le réglage soit terminé.



## Fonction Aide

Après l'allumage, le brûleur 1 est allumé et le brûleur 2 est dans le réglage précédent.

ON :

Pour allumer un brûleur, appuyez sur le bouton .  s'affiche.

OFF :

Pour allumer un brûleur, appuyez sur .  disparaît.





**Remarque !** L'électrovanne de verrouillage ne peut pas fonctionner manuellement. Si la pile du récepteur est plate, celui-ci reste sur le dernier réglage de fonctionnement.

## MODE D'EMPLOI


### Mode Éco

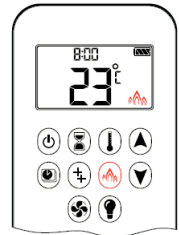
La hauteur de la flamme varie entre haute et basse. Si la température ambiante est inférieure à la température pré réglée, la hauteur de la flamme reste élevée pendant plus longtemps. Si la température ambiante est supérieure à la température pré réglée, la hauteur de la flamme reste basse pendant plus longtemps. Un cycle dure env. 20 min.

ON :

Appuyez sur le bouton  pour passer en mode Éco.  s'affiche.

OFF :

Appuyez sur le bouton .  disparaît.








π


## Réglage de l'éclairage/variableur

ON :

Appuyez sur  ( s'affiche). L'éclairage est allumé.

Réglages :

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  clignote.
2. Pour régler l'éclairage entre 20 et 100 %, appuyez sur  ou .
3. Pour confirmer, appuyez sur  ou attendez.

Remarque : L'éclairage fonctionne indépendamment de la veilleuse. Pour allumer l'éclairage sans allumer la flamme, appuyez sur .

OFF :






Appuyez sur  ( disparaît).




## Réglage du ventilateur

Le ventilateur compte quatre vitesses, de basse (1) à élevée (4).

ON :

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  clignote.
2. Appuyez sur le bouton  pour augmenter la vitesse et sur  pour la diminuer.
3. Pour confirmer le réglage, appuyez sur  ou attendez.



OFF :


Appuyez sur  jusqu'à ce que les quatre barres de vitesse disparaissent.






## Sécurité enfant

ON :

1. Pour activer, appuyez sur les boutons  et  simultanément.

À l'affichage de , la télécommande ne peut être utilisée, à l'exception de la fonction OFF.

OFF :

1. Pour désactiver, appuyez sur les boutons  et  simultanément.  
 disparaît.

π

## Informations générales sur la commande à distance

### ATTENTION !

Le câblage de la vanne et du récepteur doit être terminé avant la configuration de l'allumage. Tout manquement peut endommager le système électronique.

Piles - télécommande :

- Indicateur de pile plate sur la télécommande.

Batteries - récepteur :

- Indicateur de pile plate : bip régulier pendant trois minutes, quand le moteur est en marche.
- Vous pouvez utiliser un adaptateur secteur branché sur une prise murale au lieu des piles.
- Le module de la commande de la vitesse du ventilateur et de l'éclairage/variableur inclut une prise électrique et des piles dans le récepteur pour une alimentation électrique de secours automatique en cas de panne de courant.

### AVERTISSEMENT

Si l'adaptateur secteur et les piles ne sont pas utilisés, il est recommandé de les remplacer au début de chaque saison de chauffage.

Les piles anciennes ou plates doivent être retirées sans délai. Si les piles restent dans l'unité, elles peuvent surchauffer, fuir et/ou exploser.

N'exposez PAS les piles (même en cours de stockage) aux rayons directs du soleil, une chaleur excessive, une flamme, de l'humidité ou de violents coups. Toutes ces conditions peuvent provoquer une surchauffe, des fuites et/ou une explosion des piles.

Les piles doivent être conservées dans la plage de température recommandée. Plage de température ambiante des piles : 32-131 °F (0-55 °C).

Il convient de ne pas utiliser des piles nouvelles et usagées en même temps. Il en va de même pour des piles de marques différentes. Si vous utilisez des piles différentes simultanément, cela peut induire une surchauffe, des fuites et/ou une explosion des piles.

### Version logicielle

Appuyez sur les boutons  et  en même temps. La version du logiciel s'affiche.

### Numéro de modèle de la télécommande

Appuyez sur les boutons  et  en même temps. Le numéro de modèle de la télécommande s'affiche.



## Désactivation de fonctions

1. Insérez des piles. Toutes les icônes s'affichent et clignotent.
2. Quand les icônes clignotent, appuyez sur la touche de fonction appropriée en la maintenant enfoncée pendant 10 secondes.
3. L'icône de la fonction continue à clignoter jusqu'à ce que la désactivation soit terminée. La désactivation est terminée quand l'icône de fonction et deux lignes horizontales s'affichent.

**Remarque :** En appuyant sur un bouton désactivé, aucune fonction n'est activée et deux barres horizontales s'affichent. La désactivation se maintient après le remplacement des piles.

## Activation de fonctions

1. Insérez des piles. Toutes les icônes s'affichent et clignotent.
2. Une fonction est activée en appuyant sur le bouton correspondant et en le maintenant enfoncé pendant 10 secondes.
3. L'icône de la fonction continue à clignoter jusqu'à ce que l'activation soit terminée. L'activation est terminée quand l'icône de la fonction s'affiche.

## Les caractéristiques suivantes peuvent être désactivées/activées :

- Sécurité enfant
- Mode Programme
- Mode Thermostat (désactive également le mode Programme)
- Mode Éco
- Éclairage/variateur (fonctionnement)
- Ventilateur (fonctionnement)
- Fonction Aide
- Compte à rebours

## Branchement de MyFire wi-fi-box

Si vous ne souhaitez pas seulement utiliser la télécommande fournie, Visio Gas peut être commandé à distance par le biais d'une application pour smartphones ou tablettes. Pour ce faire, il convient d'acheter MyFire wi-fi-box.

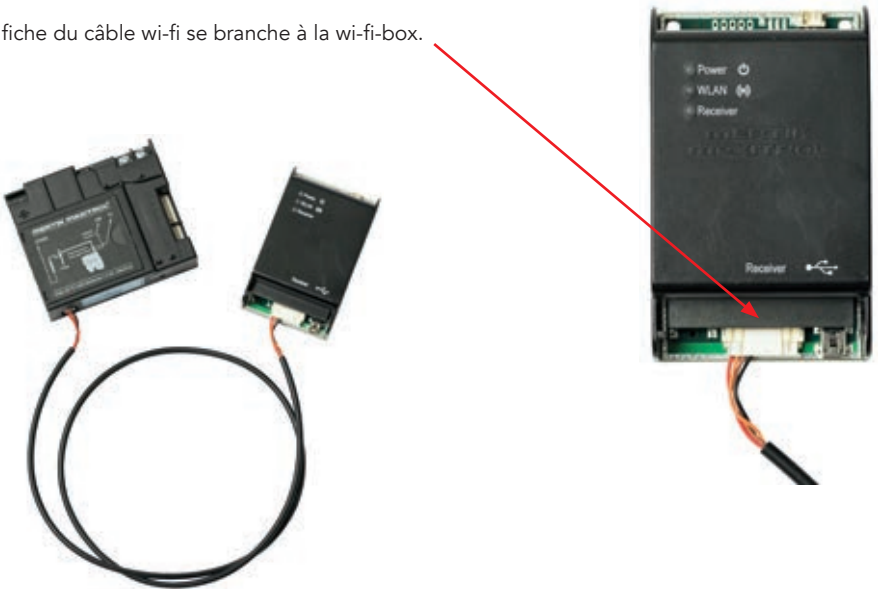


wi-fi-box (en option)

Branchez MyFire wi-fi-box au récepteur placé derrière la porte d'inspection en insérant la petite fiche du câble wi-fi dans l'entrée marquée « SI ».



La large fiche du câble wi-fi se branche à la wi-fi-box.



## Configuration de l'application MyFire

Le présent chapitre vous indique la façon de configurer l'application MyFire pour smartphone ou tablette.

**Remarque :** À la configuration de l'application MyFire, la clé SSID et le code du réseau sans fil (wi-fi) sont requis.

Démarrage :

1. Téléchargez l'application MyFire dans l'AppStore ou Google Play Store.
2. Touchez l'écran pour démarrer la configuration.
3. Choisissez la langue, la température et le format de l'heure.

Enregistrement :

**Remarque :** vous devez vous inscrire avant de pouvoir vous connecter. Cette inscription ne doit se faire qu'une seule fois.

1. Acceptez notre politique de protection de la vie privée.
2. Appuyez sur « OK ».
3. Appuyez sur le lien pour confirmer l'adresse e-mail.
4. Apparaît alors un message indiquant que l'application MyFire est enregistrée.
5. Retournez dans l'application.

Connexion :

- Saisissez votre e-mail et votre code.
- Acceptez les conditions.
- Appuyez sur le bouton Se connecter.

Connectez votre téléphone mobile ou votre tablette à MyFire wi-fi-box :

1. Appuyez sur l'icône (+)
2. Maintenant, allez dans les paramètres wi-fi de votre téléphone mobile ou de votre tablette. Appuyez sur OK.
3. Appuyez sur « myfire\_Wifi-Box\_<numéro> ».
4. Saisissez le code « MYFIREPLACE ».

Connectez le routeur wi-fi à MyFire wi-fi-box :

**Remarque :** Le processus de connexion peut prendre entre 1 et 10 minutes. Après avoir établi une connexion, un message pop-up s'affiche vous invitant à saisir ce qui suit.

1. Choisissez un nom pour votre poêle au gaz.
2. Saisissez le nom (SSID) de votre routeur wi-fi.
3. Saisissez le code d'accès de votre routeur wi-fi.
4. Appuyez sur « Connect ».

**Remarque !** Pour connecter la MyFire-wi-fi-box au routeur wi-fi (réseau domestique), veuillez vous assurer que :

- Un réseau domestique est disponible.
- Le nom et le code du réseau domestique sont corrects.
- La clé SSID du routeur wi-fi n'est pas masquée.
- Le signal du réseau domestique a une portée suffisante.
- Le routeur wi-fi prend en charge le protocole UDP (User Datagram Protocol).

Connectez votre téléphone mobile ou votre tablette au routeur wi-fi :

**Remarque :** Après avoir établi une connexion, un message pop-up s'affiche vous invitant à saisir les paramètres wi-fi.

1. Appuyez sur « OK » si les informations sont correctes.

Confirmez les réglages du poêle :

1. Vérifiez les paramètres du poêle. Si votre poêle au gaz est doté d'un éclairage, d'un double brûleur, d'un ventilateur ou d'autres options, il convient de les cocher.
2. Appuyez sur « Finish » (Terminer).

Une liste des MyFire wi-fi-box connectées s'affiche à l'écran.

1. Appuyez sur « Start App » pour terminer l'installation.

L'écran de démarrage s'affiche et l'application est prête à l'emploi.

## Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec votre poêle au gaz, des solutions aux problèmes les plus courants sont détaillées ci-après. Naturellement, n'hésitez en aucun cas à contacter RAIS/ATTIKA ou votre distributeur si vous ne trouvez pas la solution ici.

### **Le poêle au gaz ne s'allume pas, mais il y a une étincelle.**

Causes possibles :

Vous devez procéder par vous-même :

1. La vanne à boisseau sphérique jaune sous le poêle est fermée.  
*Solution* : Ouvrez la vanne à boisseau sphérique.
2. La bouteille de gaz est vide.  
*Solution* : Remplacez la bouteille de gaz.
3. En cas de gaz naturel ou gaz de ville : des travaux sont menés sur le réseau de distribution de la zone.  
*Solution* : Attendez ou contactez la commune pour davantage d'informations.
4. Le régulateur est fermé ou défectueux.  
*Solution* : Ouvrez le régulateur ou remplacez-le.
5. Fil détaché au niveau de la fiche à 7 broches.  
*Solution* : Vérifiez la fiche, débranchez-la et rebranchez-la.
6. De nouvelles piles doivent être insérées dans le récepteur ou la télécommande.  
*Solution* : Remplacez les quatre piles AA en même temps.
7. Il reste de l'ancienne substance odorante de gaz dans les tuyaux.  
*Solution* : Rallumez le poêle. Cela doit être fait trois fois. Faites ensuite une pause pendant 5 min. avant de tenter à nouveau.

Cela ne peut être fait que par un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

1. Le régulateur ou le système de tuyaux a été démonté.  
*Solution* : Procédez à une purge.
2. L'électrovanne est coincée ou défectueuse.  
*Solution* : Démontez la vanne ou remplacez-la.

### **Le poêle au gaz ne produit pas d'étincelle au démarrage.**

Causes possibles :

Vous devez procéder par vous-même :

1. Les piles du récepteur sont plates.  
*Solution* : Remplacez les quatre piles AA en même temps.
2. Le fil jusqu'à l'électrode d'allumage est en contact avec le métal et l'étincelle survient entre le fil et le métal.  
*Solution* : Vérifiez si le cordon n'est pas en contact avec le métal.
3. Le fil n'est pas raccordé à l'électrode d'allumage ou au récepteur.  
*Solution* : Raccordez le fil.
4. La télécommande n'est pas appairée avec le récepteur.  
*Solution* : Synchronisez la télécommande et le récepteur. Voir la page 1 du présent manuel.
5. Après une inspection, de la mousse d'étanchéité peut apparaître sur les fils sur récepteur.  
*Solution* : Remplacez le récepteur.

Cela ne peut être fait que par un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

1. L'électrode d'allumage est cassée au niveau de la porcelaine.  
*Solution* : Remplacez l'électrode.

### **Le poêle au gaz ne s'allume pas juste après avoir été activé.**

Causes possibles :

Vous devez procéder par vous-même :

1. La télécommande passe à OFF et OFF clignote. L'électrode d'allumage doit refroidir avant que le four puisse redémarrer.  
*Solution* : Attendez quelques minutes et tentez de le rallumer. Quand vous avez essayé d'allumer trois fois de suite, attendez 5 minutes avant de tenter à nouveau. Du gaz peut s'être accumulé dans le poêle;
2. Les brûleurs secondaires ne s'allument pas ou s'éteignent.  
*Solution* : Vérifiez si la petite fiche n'est pas débranchée au niveau du récepteur.
3. Il n'y a pas assez de puissance sur les batteries du récepteur.  
*Solution* : Remplacez les quatre piles AA en même temps.
4. L'étincelle n'apparaît qu'une seule fois.  
*Solution* : Vérifiez si une vis n'est pas desserrée sur le bloc de gaz au niveau du fil de mise à la terre.
5. La veilleuse est allumée, mais le brûleur principal ne démarre pas.  
*Solution* : La roulette avec la flèche n'est pas tout à fait sur ON ou est sur Manuel. Tournez la roulette avec la flèche sur ON jusqu'à entendre un déclic.

### **Le poêle au gaz ne brûle pas correctement ou donne un coup au démarrage.**

Causes possibles :

Cela ne peut être fait que par un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

1. Le poêle se lance par un coup.

*Solution* : Le lit de braises ou une bûche en céramique bloque le gaz, qui ne circule donc pas librement. Écartez les braises des trous du brûleur principal.

2. Il n'y a pas beaucoup de flammes dans le poêle quand il est allumé.

*Solutions* :

- Pression d'alimentation trop faible jusqu'à l'habitation (perte de pression max. : 5 mbars). De l'introduction dans l'habitation jusqu'à l'appareil de gaz : perte de pression max. : 2 mbars.
- En cas de gaz en bonbonne : régulateur défectueux.
- Vérifiez que le gaz indiqué sur la plaque signalétique correspond au type de gaz raccordé.
- Vérifiez que la pression de la buse correspond à ce que mentionne la plaque signalétique.
- Les plaques de surpression au-dessus du poêle ne sont pas disposées correctement.

3. Une odeur de gaz se fait sentir quand le poêle est allumé.

*Solution* : Fermez l'alimentation de gaz et contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé pour qu'il procède à un test de la pression du dispositif.

### **Le poêle au gaz a de moins en moins de flammes qui bleussent pour finalement s'éteindre.**

Causes possibles :

Vous devez procéder par vous-même :

1. Le gaz est évacué trop rapidement de la bonbonne et gèle.

*Solution* : Diminuez le débit de gaz ou fermez-le.

2. La vanne à boisseau sphérique jaune sous le poêle n'est pas tout à fait ouverte.

*Solution* : Ouvrez la vanne à boisseau sphérique.

Cela ne peut être fait que par un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

1. La prise d'air par le tirage équilibré n'est pas suffisante.

*Solution* : Le conduit d'évacuation est mal dimensionné. Contactez un chauffagiste et installateur de gaz.

2. L'air utilisé dans le conduit d'évacuation du tuyau intérieur tire dans le tuyau extérieur.

*Solution* : Contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

3. Le système d'évacuation est trop long ou le tuyau est de trop petite taille.

*Solution* : Contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

4. Erreur au mélange d'air à la buse.

*Solution* : Vérifiez si le mélange d'air dans le tube de brûleur est adéquat. Contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

5. Il se peut que plusieurs appareils à gaz soient raccordés à la même alimentation de gaz, la consommation étant donc trop importante par rapport à la taille du tuyau.

*Solution* : Contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

### **Le poêle au gaz émet une étincelle et s'allume rapidement, mais il s'éteint rapidement.**

Causes possibles :

Vous devez procéder par vous-même :

1. Il y a de l'air dans l'alimentation en gaz.

*Solution* : Allumez le poêle plusieurs fois jusqu'à en évacuer l'air.

2. Le fil (noir et rouge) du récepteur est détaché.

*Solution* : Resserrez-le.

Cela ne peut être fait que par un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

1. La pression jusqu'au brûleur n'est pas adéquate.

*Solution* : En cas de gaz en bonbonne : vérifiez le régulateur ou remplacez-le. En cas de gaz naturel : vérifiez la perte de pression, le diamètre et la longueur du tuyau.

2. Il y a de la suie sur le capteur thermique.

*Solution* : Nettoyez les deux capteurs thermiques.

3. Le capteur thermique est défectueux.

*Solution* : Remplacez le capteur thermique.

4. La vis qui fixe le capteur thermique au bloc de gaz est serrée trop fort ou trop peu.

*Solution* : Trop peu : Resserrez la vis. Trop fort, de sorte que le petit joint avant l'extrémité du tuyau de cuivre est défectueux : Insérez-le à nouveau.

5. Une bûche ou des braises autour du capteur thermique empêchent la flamme de chauffer le capteur thermique.

*Solution* : Écartez-les.

6. Le joint entre le capteur thermique, la veilleuse et la plaque de base est rompu.

*Solution* : Placez-y un nouveau.

7. La vitre n'est pas posée correctement. Il y a donc un flux d'air perturbateur dans le poêle.

*Solution* : Vérifiez si la vitre est posée correctement, notamment si la « cale » de la vitre avant est bien mise en place.



### **La vitre et les bûches sont couvertes de suie.**

Causes possibles :

Cela ne peut être fait que par un chauffagiste et installateur de gaz agréé.

1. Mauvais placement des bûches et du lit de braises.  
*Solution* : Vérifiez les instructions d'installation et suivez les indications relatives à l'arrangement adapté du lit de braises et des bûches en céramique.
2. Plaque de limiteur mal placée dans l'évacuation.  
*Solution* : Consultez le manuel et changez la plaque de limite à la taille appropriée.
3. L'arrivée d'air est insuffisante.  
*Solution* : Vérifiez si l'arrivée d'air est appropriée.
4. Buses inappropriées pour le type de gaz utilisé  
*Solution* : Contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé.
5. La pression de buse peut être trop élevée par rapport au manuel.  
*Solution* : Contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé.
6. Il se peut que la vis qui fixe la veilleuse au bloc de gaz soit trop serrée.  
*Solution* : Desserrez la veilleuse. Contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé.
7. Le cordon d'étanchéité de la porte peut laisser passer de l'air.  
*Solution* : Remplacez-le par un nouveau. Contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé.
8. Fuites dans le tirage équilibré.  
*Solution* : Contactez un chauffagiste et installateur de gaz agréé.







**RAIS**<sup>®</sup>  
ART  OF FIRE

RAIS A/S  
Industrivej 20  
DK-9900 Frederikshavn  
Denmark  
[www.rais.dk](http://www.rais.dk)

**attika**  
FEUERKULTUR

ATTIKA FEUER AG  
Brunnmatt 16  
CH-6330 Cham  
Switzerland  
[www.attika.ch](http://www.attika.ch)