



CHEMINÉES À GAZ AUTONOMES

MANUEL D'INSTALLATION (FR)

CARO GAZ
NEXO GAZ
VIVA L GAZ
Q-TEE II GAZ
Q-TEE II C GAZ

RAIS[®]
ART OF FIRE

| **attika**[®]
FEUERKULTUR

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION AU MANUEL D'UTILISATION

Modèles de cheminées à gaz	5
Instructions pour l'utilisation des codes QR	5
Numéro de série	6

INFORMATIONS TECHNIQUES GÉNÉRALES

La télécommande et sa portée	7
Le récepteur et les températures	7
Le remplacement des piles	7
La génération de codes	8
L'antenne	8
La connexion électrique	8

LES OPTIONS DE CONTRÔLE À DISTANCE

La télécommande	8
La télécommande ronde	8

DÉMARRAGE

La synchronisation de la télécommande et du récepteur	9
---	---

L'AFFICHAGE ET LES FONCTIONS

Le réglage de l'unité Fahrenheit ou Celsius	10
Le réglage du jour et de l'heure	10

L'UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Comment allumer la cheminée	11
Comment éteindre la cheminée	11
Le réglage de la hauteur de la flamme	11
Les modes de fonctionnement	12
Fonction auxiliaire – fonction brûleur secondaire	15
Compte à rebours jusqu'à l'extinction	16
Le réglage de la sécurité enfant	16
L'activation et la désactivation des fonctions	17

L'UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE RONDE (FACULTATIF)

Comment allumer la cheminée	18
Comment éteindre la cheminée	18
Le réglage de la hauteur de la flamme	18

MAINTENANCE

Garantie	19
Entretien et maintenance	20
Nettoyage	21

DÉPANNAGE ET ERREURS

Dépannage	22
-----------	----

GUIDE POUR LA MISE AU REBUT

Tri des matériaux	26
-------------------	----

MANUELS ET GUIDES

Manuels et guides vidéo associés	27
----------------------------------	----

INTRODUCTION AU MANUEL D'UTILISATION

Félicitations pour l'achat de votre nouvelle cheminée à gaz et bienvenue chez RAIS/ATTIKA en votre qualité de client ! Vous avez choisi une cheminée à gaz où la qualité, le style et la fonctionnalité sont indissociables.

Ce manuel d'utilisation n'est qu'une introduction de base à l'utilisation et à l'entretien de votre cheminée. Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez vous reporter au manuel d'installation.

Il est important de noter que les cheminées peuvent être dangereuses si elles ne sont pas correctement utilisées. Par conséquent, nous vous recommandons fortement de lire attentivement ce manuel d'utilisation ainsi que le manuel d'installation avant de commencer à utiliser votre cheminée.

Dans ce manuel, nous passerons en revue les étapes élémentaires nécessaires pour profiter de votre cheminée. Nous vous donnerons également quelques conseils d'entretien qui permettront de prolonger la durée de vie de votre cheminée et d'assurer son fonctionnement optimal.

Il est essentiel de se rappeler de suivre systématiquement les instructions du manuel lorsque vous utilisez votre cheminée. Si vous avez des doutes concernant un élément quelconque, veuillez contacter un professionnel pour obtenir de l'aide.

Suivez-nous sur toutes nos plate-formes numériques pour obtenir des derniers conseils, profiter du savoir-faire et trouver l'inspiration.



Nous vous remercions d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons de passer de nombreux moments agréables en toute sécurité devant votre cheminée !

Le manuel d'utilisation couvre les modèles de cheminées à gaz suivants :

- Caro 90, Caro 110, Caro 130
- Nexo 100, Nexo 120, Nexo 140, Nexo 160, Nexo 185
- Viva L 100, Viva L 120, Viva L 140, Viva L 160
- Q-Tee II, Q-Tee II C

Veuillez lire attentivement ces instructions pour tirer le meilleur parti de votre nouvelle cheminée à gaz.

INSTRUCTIONS POUR L'UTILISATION DES CODES QR



Vous trouverez, à plusieurs endroits de ce manuel d'utilisation, des codes QR avec des liens renvoyant vers des guides vidéo.



Pour utiliser ces codes QR, il suffit d'ouvrir l'appareil photo de votre téléphone et de le pointer vers le code. Vous aurez alors la possibilité d'ouvrir un lien vers le guide vidéo.

AVERTISSEMENTS

Veillez noter les symboles ci-dessous qui indiquent des situations potentiellement dangereuses.

SYMBOLE	DESCRIPTION
	Signe visuel illustrant une mise en garde ou un avertissement important.
	Signe visuel illustrant un danger potentiel.

NUMÉRO DE PRODUCTION

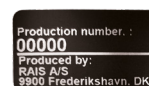
Le numéro de production est le numéro d'identification de la cheminée à gaz et doit être mentionné dans toute demande de renseignements concernant la garantie de la cheminée.

Recherchez le numéro de production de la cheminée à gaz sur la partie inférieure au dos de celle-ci et inscrivez-le dans la zone de texte :

Numéro de production

Remarque : référez-vous au dessin pour repérer l'emplacement du numéro de production.

Date :	Revendeur :
---------------	--------------------



Exemple de numéro de production

INFORMATIONS TECHNIQUES GÉNÉRALES

Veillez noter les informations techniques générales suivantes concernant la télécommande et le récepteur.

LA TÉLÉCOMMANDE ET SA PORTÉE

La télécommande a une portée maximale de 10 mètres du récepteur. Placer la télécommande à une distance plus élevée du récepteur peut perturber la connexion et nécessiter une réinitialisation.

LE RÉCEPTEUR ET LES TEMPÉRATURES

Le récepteur s'éteindra si la température dépasse les valeurs suivantes :

- Récepteur sans batteries internes : 32 °F à 176 °F (CSA)
- Récepteur avec batteries internes : 32 °F à 131 °F (CSA)
- Récepteur sans batteries internes : 0 °C à 80 °C (CE, AGA)
- Récepteur avec batteries internes : 0 °C à 55 °C (CE, AGA)

LE REMPLACEMENTS DES PILES

Il est recommandé de remplacer les piles avant la première utilisation de la cheminée chaque année.

Les piles usagées ou déchargées doivent être immédiatement retirées. Si les piles usagées / déchargées restent dans l'appareil, elles peuvent surchauffer, faire l'objet d'une fuite et / ou exploser.

N'exposez JAMAIS les piles (y compris lorsqu'elles sont entreposées) à la lumière directe du soleil, à une forte chaleur, au feu, à l'humidité ou à des chocs violents. Toutes ces situations peuvent entraîner une surchauffe, une fuite et / ou une explosion de la batterie.

Les piles doivent être stockées dans un endroit respectant l'exigence de température. Elles doivent être stockées à une température comprise entre 0 et 55 °C (32-131°F).

Évitez d'utiliser simultanément des piles anciennes et neuves. Évitez d'utiliser simultanément des piles de différents fabricants.

Le faible niveau des piles de la télécommande est indiquée par l'affichage d'une icône de batterie.

Des bips fréquents du récepteur lorsque le moteur fonctionne indiquent que les piles sont faibles.

Un adaptateur secteur connecté à la prise peut être utilisé à la place des piles. Le module de commande de l'éclairage / variateur d'intensité comprend une prise électrique.

LA GÉNÉRATION DE CODES

Un code est automatiquement généré pour tous les appareils électroniques Maxitrol parmi 65 000 codes disponibles. Le récepteur doit être associé à une télécommande.

L'ANTENNE

L'antenne ne doit pas croiser le câble d'allumage ou tout autre câble ni entrer en contact avec ceux-ci. Cela rendra le récepteur inutilisable.

LA CONNEXION ÉLECTRIQUE

Le câble de la vanne et du récepteur doit être connecté avant la mise sous tension. S'il n'est pas connecté, le système électronique peut être endommagé.

LES OPTIONS DE CONTRÔLE À DISTANCE

Il existe deux options pour faire fonctionner une cheminée au gaz RAIS/ATTIKA : une télécommande (avec affichage) et une télécommande ronde (sans affichage).

LA TÉLÉCOMMANDE

La télécommande avec affichage est la méthode standard. Avec cette télécommande, toutes les fonctions de la cheminée à gaz peuvent être utilisées. Vous pourrez ainsi pleinement profiter de votre cheminée à gaz.

Pour savoir comment utiliser la télécommande, rendez-vous à la page 10.

LA TÉLÉCOMMANDE RONDE

Le télécommande ronde est facultative et est idéale dans les lieux où la cheminée à gaz doit être utilisée par plusieurs personnes, comme par exemple, dans les propriétés locatives, les restaurants, les réceptions, etc.

Pour savoir comment utiliser la télécommande ronde, rendez-vous à la page 17.





La télécommande
(standard)





La télécommande ronde
(facultatif)

LA VERSION DU LOGICIEL

Appuyez simultanément sur les boutons  et . La version du logiciel s'affiche alors.

LE NUMÉRO DE MODÈLE DE LA TÉLÉCOMMANDE

Appuyez simultanément sur les boutons  et . Le numéro de modèle de la télécommande s'affiche alors.

DÉMARRAGE

Dans cette section, vous apprendrez à configurer la télécommande de la cheminée à gaz.

La télécommande fonctionne avec 2 piles AAA 1,5 V.
N'utilisez jamais d'outils pointus pour retirer les piles du récepteur et de la télécommande.

La portée du signal entre la télécommande et la cheminée à gaz ne doit pas dépasser 10 mètres.



REMARQUE !

Vous devez remplacer les piles de la télécommande une fois par an pour garantir un fonctionnement optimal. Remplacez toutes les piles en même temps et utilisez uniquement des piles alcalines de bonne qualité.

LA SYNCHRONISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE ET DU RÉCEPTEUR

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton « Reset » (Réinitialisation) du récepteur (voir la flèche rouge) jusqu'à ce que vous entendiez un bip court (A) suivi d'un long bip (B).

2. Après le second bip (B), relâchez le bouton de réinitialisation du récepteur. Vous avez alors 20 secondes pour appuyer sur le bouton de la flèche du bas sur la télécommande (ou sur l'icône du moins sur la télécommande ronde).

3. Maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que le mot « conn » apparaisse sur la télécommande. Relâchez ensuite le bouton.

La télécommande compte alors jusqu'à 8 et le récepteur émet deux bips courts (C).

Le récepteur et la télécommande sont maintenant synchronisés, et la cheminée peut être allumée.

SYNCHRONISER LA TÉLÉCOMMANDE

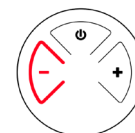
Scannez le code QR pour visionner une vidéo explicative



Récepteur



Télé commande



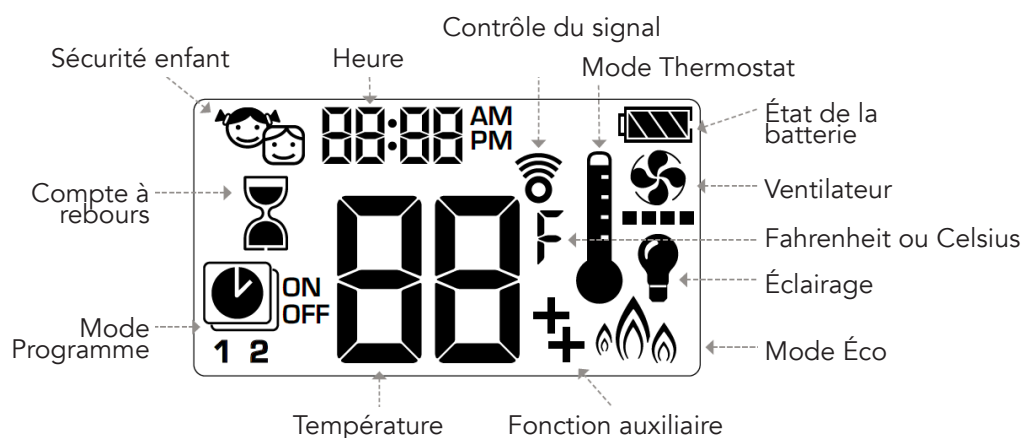
La télécommande ronde



Les lignes illustrent la durée des sons

L'AFFICHAGE ET LES FONCTIONS

Lisez la suite pour en savoir plus sur les fonctions de la télécommande.



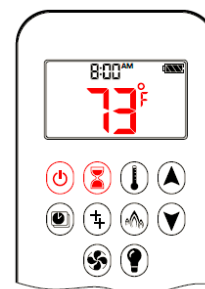
LE RÉGLAGE DE L'UNITÉ FAHRENHEIT OU CELSIUS

Pour passer de °C à °F et vice-versa, appuyez simultanément sur les boutons et et maintenez-les enfoncées. Relâchez les boutons une fois la sélection affichée.

Remarque : Si °F est sélectionné, une horloge de 12 heures est automatiquement sélectionnée. Si °C est sélectionné, une horloge de 24 heures est automatiquement sélectionnée.

RÉGLAGE DES DEGRÉS

Scannez le code QR pour visionner une vidéo explicative.



LE RÉGLAGE DU JOUR ET DE L'HEURE

1. Appuyez simultanément sur les boutons et et maintenez-les enfoncés.

2. Appuyez sur le bouton ou pour sélectionner un chiffre équivalent à un jour de la semaine (par exemple, 1 = lundi, 2 = mardi, 3 = mercredi, etc.)

3. Pendant que l'affichage clignote : appuyez simultanément sur les boutons et . Le réglage de l'heure clignote.

4. Réglez l'heure en appuyant sur ou .

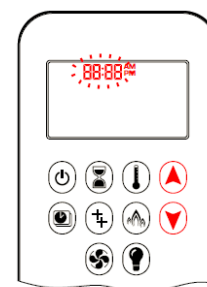
5. Appuyez simultanément sur les boutons et . Le réglage des minutes clignote.

6. Réglez les minutes en appuyant sur ou .

7. Pour confirmer, appuyez simultanément sur les boutons et ou attendez quelques instants.


RÉGLAGE DU JOUR ET DE L'HEURE

Scannez le code QR pour visionner une vidéo explicative



L'UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

COMMENT ALLUMER LA CHEMINÉE

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer le feu.


Soyez patient : lorsque vous allumez/éteignez le feu et que vous utilisez la télécommande, vous devez maintenir le bouton enfoncé pendant quelques secondes jusqu'à ce que le signe d'allumage s'affiche. Relâchez ensuite le bouton.

L'alimentation principale en gaz démarre dès que l'allumage de la flamme pilote est confirmé.

Cela prend environ 25 à 30 secondes pour que la cheminée s'allume.


La télécommande passe automatiquement en mode manuel, après l'allumage du brûleur principal.

COMMENT ÉTEINDRE LA CHEMINÉE

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour éteindre le feu.


Remarque : Le feu ne pourra être allumé de nouveau qu'après deux ou trois minutes.

LE RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DE LA FLAMME

1. Pour activer la faible chaleur, appuyez deux fois sur le bouton . *LO* s'affiche.

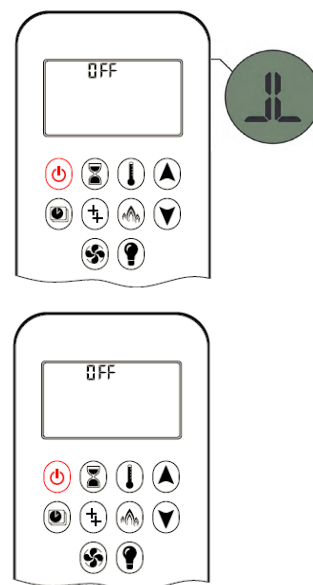
Remarque : la flamme passe d'abord en mode chaleur élevée avant de passer en mode faible chaleur.

Pour obtenir le minimum de chaleur, les brûleurs secondaires doivent être éteints avant d'activer la fonction « faible chaleur ».

2. Pour activer la chaleur élevée, appuyez deux fois sur le bouton . *HI* s'affiche.

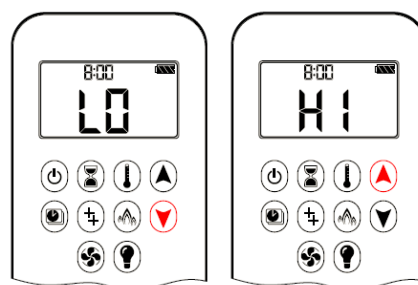
COMMENT ALLUMER LE FEU

Scannez le code QR pour visionner une vidéo explicative



LE RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DE LA FLAMME

Scannez le code QR pour visionner une vidéo explicative



REMARQUE !

BUÉE ET CONDENSATION : de la buée peut se former sur la vitre de la cheminée au moment de la mise en service. Lorsque la vitre est froide et que l'appareil est allumé, cela peut provoquer de la buée couvrant la vitre. Cette condensation est normale et disparaîtra après 10 à 15 minutes à mesure que le verre et le conduit de fumée se réchauffent.

N'éteignez pas la cheminée avant que la condensation sur la vitre ait disparu !

Si vous éteignez la cheminée avant la disparition de la condensation, les particules d'eau pourraient endommager la cheminée. Pour en savoir plus sur le nettoyage de la vitre, veuillez consulter la section « Entretien et maintenance ».

AVERTISSEMENT !

Si la flamme pilote ne s'allume pas après 3 tentatives, attendez 3 minutes avant d'essayer de l'allumer à nouveau.


MODE DE FONCTIONNEMENT


La télécommande offre trois modes de fonctionnement : 1) le mode Thermostat, 2) le mode Programme et 3) le mode Éco. Lisez la suite pour en savoir plus sur les trois modes de fonctionnement.

1) Mode Thermostat






La température ambiante est mesurée et comparée à la température de réglage. La hauteur de la flamme s'ajuste automatiquement pour atteindre la température souhaitée.

Activé :


1. Appuyez sur le bouton .

 s'affiche, la température pré-réglée s'affiche brièvement, puis la température ambiante s'affiche.

Réglage :

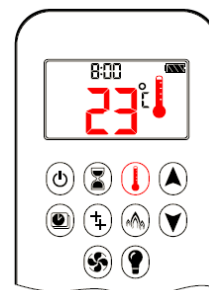
1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  s'affiche et que la température clignote.
2. Réglez la température sélectionnée en appuyant sur  ou .
3. Pour confirmer, appuyez sur le bouton  ou attendez quelques instants.

Désactivé :

Appuyez sur le bouton  jusqu'à ce qu'il disparaisse de l'écran de la télécommande.

MODE THERMOSTAT

Scannez le code QR pour visionner une vidéo explicative



REMARQUE !

La température de réglage pour le mode thermostat est la température pour la durée de fonctionnement en mode programme. Si la température réglée pour le mode thermostat est modifiée, la température pour la durée de fonctionnement en mode programme sera également modifiée.

Lorsque le programme est actif, il tentera de mémoriser la température définie dans le programme Thermostat. Lorsque le programme sort de la boucle de temps programmée (Désactivé), la cheminée essaie de mémoriser la température d'arrêt programmée.

Si la température d'arrêt est réglée sur « -- », la cheminée se met en mode flamme pilote en dehors du temps programmé.


REMARQUE !

Réglage standard : température pour la durée de fonctionnement (mode Thermostat) : 21°C (70°F). Température d'extinction du feu « -- » (seule la flamme pilote est allumée).


2) Mode Programme

Les modes 1 et 2 peuvent tous deux être programmés pour fonctionner ou s'arrêter à des moments précis à une température donnée. Lisez la suite pour savoir comment activer ou désactiver le programme. Les pages suivantes vous indiquent comment régler le programme.

Activé :

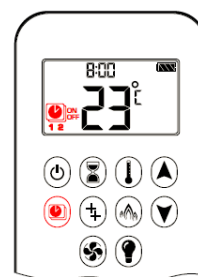
Appuyez sur le bouton .

Désactivé :

Appuyez sur le bouton  jusqu'à ce qu'il disparaisse de l'écran.

MODE PROGRAMME

Scannez le code QR pour visionner une vidéo explicative










REMARQUE !

Lorsque la cheminée à gaz est réglé sur le mode Programme, la cheminée est toujours en mode veille (la flamme pilote reste allumée).

REMARQUE !

La cheminée a un délai de réaction. Ce délai peut aller jusqu'à 6 minutes à partir de la dernière rotation du moteur. Le délai de température à l'activation est de 0,75°C. Le délai de température à l'arrêt est de 2°C.

RÉGLAGE DU PROGRAMME DE TEMPÉRATURE AVEC L'HEURE / LES JOURS

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  clignote. ON s'affiche ainsi que la température réglée (réglage du mode Thermostat).
2. Pour continuer, appuyez sur le bouton  ou attendez quelques instants.  OFF s'affiche et la température clignote.
3. Sélectionnez la température en appuyant sur le bouton  ou .
4. Pour confirmer, appuyez sur le bouton .

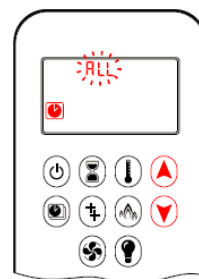


REMARQUE !

La température de fonctionnement réglée (mode Thermostat) et la température d'arrêt sont les mêmes pour chaque jour.

RÉGLAGE DU JOUR

1. ALL clignote. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour choisir entre ALL, SA:SU, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
2. Pour confirmer, appuyez sur le bouton ⏸.
3. Passez au PROGRAMME 2 et réglez l'heure de fonctionnement et l'heure d'extinction du feu ou arrêtez la programmation ici et le PROGRAMME 2 restera désactivé.

**REMARQUE !**

Les PROGRAMMES 1 et 2 utilisent la même température de fonctionnement (mode Thermostat) et la même température d'arrêt pour ALL, SA:SU et Daily Timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Lorsqu'une nouvelle température de fonctionnement (mode Thermostat) et une température d'extinction du feu ont été réglées, elles deviennent la température du nouveau réglage standard.

REMARQUE !

Si ALL, SA:SU ou Daily Timer sont programmés pour la température de fonctionnement et la température d'extinction du feu pour le PROGRAMME 1 et le PROGRAMME 2, ceux-ci deviennent les nouvelles heures standard. Les piles doivent être retirées pour effacer les températures, les temps de fonctionnement et les temps d'extinction du feu pour le PROGRAMME 1 et le PROGRAMME 2.

3) Mode Éco

La hauteur de la flamme alterne entre haute et basse. Si la température ambiante est inférieure à la température réglée, la hauteur de la flamme restera élevée plus longtemps.

Si la température ambiante est supérieure à la température réglée, la hauteur de la flamme restera basse pendant plus longtemps. Un cycle dure environ 20 minutes.

Le mode Éco permet d'économiser jusqu'à 45 % d'énergie et donne à la cheminée un profil de flamme plus réaliste.

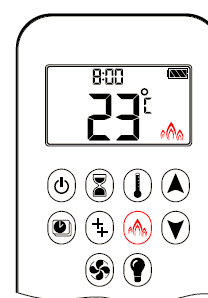
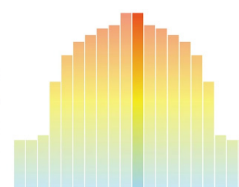
Activé :

Appuyez sur le bouton  pour passer en mode Eco.  s'affiche.

Désactivé :

Appuyez sur le bouton .  disparaît.

MODE ÉCO
Scannez le code QR
pour visionner une vidéo
explicative



FONCTION AUXILIAIRE – FONCTION BRÛLEUR SECONDAIRE

L'électrovanne de verrouillage s'ouvre automatiquement après l'allumage, de sorte que le débit maximal de gaz est fourni aux deux brûleurs, ce qui facilite le processus d'allumage.

Après avoir appuyé sur le bouton du second brûleur, le moteur tournera pendant 15 secondes dans le sens ON jusqu'à ce que la position maximale soit atteinte.

Après la mise en marche, le brûleur 1 s'allume et le brûleur 2 se trouve dans le réglage précédent.

Activé :

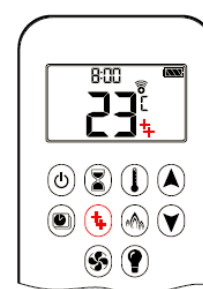
Pour allumer un brûleur, appuyez sur le bouton .  s'affiche.

Désactivé :

Pour éteindre un brûleur, appuyez sur le bouton .  disparaît.

ALLUMER/ÉTEINDRE LES BRÛLEURS SECONDAIRES

Scannez le code QR
pour visionner une vidéo
explicative











REMARQUE !

L'électrovanne de verrouillage ne peut pas fonctionner manuellement. Lorsque le récepteur n'a plus de batterie, il conserve le dernier réglage de fonctionnement.



COMPTE À REBOURS JUSQU'À L'EXTINCTION

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que  s'affiche et que *HOUR* clignote.
2. Réglez l'heure en appuyant sur  ou .
3. Pour confirmer, appuyez sur le bouton . Le réglage des minutes clignote.
4. Réglez les minutes en appuyant sur  ou .
5. Pour confirmer, appuyez sur le bouton  ou attendez quelques instants.

Éteindre la minuterie :

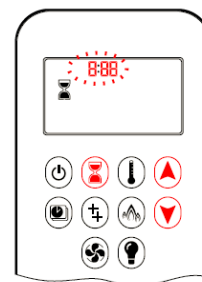
1. Appuyez sur le bouton .
- Maintenant,  et la minuterie disparaissent.

REMARQUE !




Une fois la minuterie arrivée à son terme, le feu s'éteint. La minuterie ne fonctionne que pour les modes Manuel, Thermostat et Éco. La durée maximale de la minuterie est de 9 heures et 50 minutes.

MINUTERIE POUR ÉTEINDRE LE FEU




Scannez le code QR pour visionner une vidéo explicative

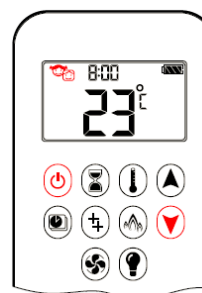
**LE RÉGLAGE DE LA SÉCURITÉ ENFANT**

ACTIVÉ :

1. Pour activer la sécurité enfant, appuyez simultanément sur les boutons  et .
- Si  est affiché, la télécommande ne peut pas être utilisée en dehors de la fonction OFF.

DÉSACTIVÉ :

1. Pour désactiver la sécurité enfant, appuyez simultanément sur les boutons  et .  disparaît.

**LE RÉGLAGE DE LA SÉCURITÉ ENFANT**

Scannez le code QR pour visionner une vidéo explicative



L'ACTIVATION ET LA DÉSACTIVATION DES FONCTIONS

Les fonctions suivantes peuvent être désactivées/activées :

- La sécurité enfant
- Le mode Programme
- Le mode Thermostat (désactive également le mode Programme)
- Le mode Éco
- La lumière / le variateur d'éclairage (fonctionnement)
- Le ventilateur (fonctionnement)
- La fonction auxiliaire
- Le compte à rebours

ACTIVATION DES FONCTIONS

1. Installez les piles. Toutes les icônes sont affichées et clignotent.
2. Appuyez sur le bouton correspondant et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes.
3. L'icône de la fonction continue à clignoter jusqu'à ce que l'activation soit terminée. L'activation est terminée lorsque l'icône de la fonction s'affiche.

DÉSACTIVER LES FONCTIONS

1. Installez les piles. Toutes les icônes sont affichées et clignotent.
2. Pendant que les icônes clignotent, appuyez sur le bouton de fonction approprié et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes.
3. L'icône de la fonction continue à clignoter jusqu'à ce que la désactivation soit terminée. La désactivation est terminée lorsque l'icône de la fonction et deux lignes horizontales apparaissent.




L'UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE RONDE

Le télécommande ronde est une version simplifiée d'une télécommande permettant de contrôler votre cheminée à gaz. Il s'agit d'une alternative à la télécommande standard.


Lisez la suite pour savoir comment allumer, régler et éteindre le feu.

Soyez patient : lorsque vous allumez/éteignez le feu et que vous utilisez la télécommande ronde, vous devez maintenir le bouton enfoncé pendant quelques secondes.

COMMENT ALLUMER LA CHEMINÉE

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez deux bips courts et que la procédure de mise en marche commence. Relâchez le bouton.
2. L'alimentation principale en gaz démarre dès que l'allumage de la flamme pilote est confirmé. Quelques secondes peuvent s'écouler avant que la cheminée à gaz ne soit allumée.
3. La cheminée entrera automatiquement en mode haute performance après l'allumage du brûleur principal. Après 30 secondes, les performances de la cheminée peuvent être réglées.

COMMENT ÉTEINDRE LA CHEMINÉE

1. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour éteindre le feu.

Remarque : Le feu ne pourra être allumé de nouveau qu'après deux ou trois minutes.

LE RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DE LA FLAMME

1. Double-cliquez sur le bouton « + » pour entrer rapidement en mode maximum.
2. Double-cliquez sur le bouton « - » pour entrer rapidement en mode minimum.

Remarque : La flamme passe au maximum avant de passer au minimum.



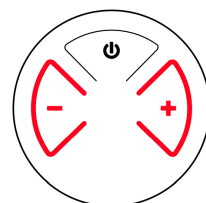
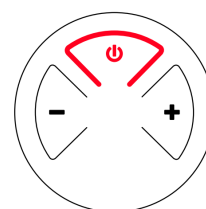
REMARQUE !

Une fois la flamme pilote confirmée, le moteur passera automatiquement à la hauteur maximale de la flamme.



AVERTISSEMENT !

Si la flamme pilote ne s'allume pas après plusieurs tentatives, coupez l'alimentation en gaz et contactez votre revendeur RAIS/ATTIKA.



GARANTIE

Chez RAIS/ATTIKA, nous garantissons la qualité et le savoir-faire de nos cheminées à gaz. Nous offrons une garantie de 2 ans à compter de la date de livraison, en plus des exigences de garantie nationales applicables dans votre pays.

Procédure de Réclamation de Garantie

Si vous rencontrez des problèmes couverts par la garantie, suivez ces étapes simples :

1. Contactez Votre Revendeur Autorisé RAIS/ATTIKA. Signalez rapidement votre cas à votre revendeur, qui lancera le processus de réclamation et vous guidera dans les étapes suivantes.

2. Fournir les Détails Nécessaires

Pour garantir un processus fluide, veuillez fournir les informations suivantes :

- Description du problème
- Numéro de série de votre cheminée
- Facture d'achat originale

RAIS/ATTIKA évaluera la réclamation et décidera s'il est nécessaire de réparer ou de remplacer des pièces. Toutes les réclamations sont traitées de manière professionnelle et efficace.

Remarques Importantes

- **Durée de la Garantie :** Les réparations ou remplacements effectués sous garantie n'étendent pas la garantie initiale. La période de garantie se poursuit à partir de la date d'achat originale.
- **Pièces Alternatives :** Si les pièces d'origine ne sont pas disponibles, RAIS/ATTIKA fournira des pièces alternatives de qualité équivalente pour maintenir les performances de la cheminée.
- **Renouvellement de la Période de Garantie :** Pour les pièces remplacées, la couverture de garantie suit la législation nationale/UE relative aux périodes de garantie renouvelées.
- **Garantie Non Transférable :** La garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et ne peut pas être transférée si la cheminée est revendue.

Processus de Retour

Si vous devez retourner une pièce sous garantie, contactez votre revendeur pour obtenir un numéro de dossier. Le processus de retour sera ensuite géré par votre revendeur.

Coûts de Main-d'Œuvre

Les coûts de main-d'œuvre pour les réparations du brûleur sont couverts si la réclamation est acceptée dans le cadre de la garantie.

Couvert par la Garantie

- Dysfonctionnements causés par un défaut de fabrication
- Défauts dus à des matériaux défectueux
- Enveloppe de la cheminée à gaz (garantie de 5 ans)

Garantie Limitée pour les Pièces d'Usure (1 an à partir de la première utilisation)

- Verre et joints de verre
- Panneaux latéraux et arrière en Skamol
- Thermocouple du brûleur
- Bûches décoratives

Non Couvert par la Garantie

- Changements d'apparence, de couleur ou de patine sur les surfaces en acier inoxydable
- Bruits d'expansion thermique

Annulation de la Garantie

La garantie devient caduque dans les cas suivants :

- L'installation ou les réparations ne sont pas conformes aux lois locales/nationales
- Les dommages sont causés par des facteurs externes (par exemple, combustibles inappropriés, chocs, foudre, inondations ou surchauffe)
- La cheminée n'est pas installée conformément aux instructions ou est mal utilisée
- Des modifications non autorisées sont effectuées ou un manque d'entretien est constaté (comme décrit dans le manuel d'installation)
- Des composants non originaux sont utilisés
- La négligence, une mauvaise utilisation ou une négligence grave provoquent la panne

Directives Supplémentaires

- **Inspections Annuelles :** Des inspections professionnelles annuelles sont recommandées pour garantir un fonctionnement sûr de la cheminée.
- **Couverture de la Garantie :** S'applique uniquement aux cheminées achetées via des revendeurs autorisés RAIS/ATTIKA.
- **Pièces de Remplacement :** Le remplacement ou le renouvellement des composants n'étend pas la période de garantie.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Nous recommandons de procéder à un entretien de la cheminée une fois par an, pour une plus longue durée de vie de la cheminée et un meilleur profil de flamme.

PROCÉDURE D'ENTRETIEN

La cheminée doit être inspectée par un installateur de gaz autorisé ou un autre professionnel autorisé, conformément à la législation nationale. L'inspection doit garantir le bon fonctionnement et la sécurité du produit.

Éteignez la cheminée et coupez l'alimentation en gaz. Assurez-vous que la cheminée a complètement refroidi avant de commencer. RAIS/ATTIKA ne peut être tenue responsable des blessures résultant du contact avec une cheminée chaude.

Les étapes énumérées ci-dessous peuvent être utilisées en tant que directives.

PROCÉDURE DE SERVICE RECOMMANDÉE

1. Protégez le sol en posant un tapis ou un autre revêtement pour éviter les dommages ou la saleté.
2. Coupez l'alimentation en gaz et en électricité pour garantir la sécurité pendant les travaux de maintenance.
3. Ouvrez la porte et retirez délicatement les bûches en céramique et la couche de braise.
4. Utilisez un aspirateur pour nettoyer soigneusement le brûleur et la grille de base.
5. Retirez les brûleurs secondaires et la grille de base, et aspirez toute la zone du brûleur.
6. Nettoyez les bûches en céramique avec une brosse douce en cas de dépôts de suie visibles.
7. Nettoyez soigneusement le brûleur pilote avec une brosse douce et un aspirateur. Le thermocouple ne doit pas être plié ou redressé. En cas de signes d'usure, il est recommandé de le remplacer.
8. Vérifiez les joints du brûleur pilote (verts) pour vous assurer qu'ils sont en bon état. Remplacez les joints lors de l'entretien.
9. Remontez correctement la grille de base.
10. Inspectez le système de ventilation et la borne pour vous assurer qu'ils ne sont pas bloqués, ce qui pourrait affecter la combustion.
11. Remettez en place la couche de braise et les bûches en céramique. Suivez le manuel pour un placement correct, car une disposition incorrecte peut affecter l'efficacité.
12. Vérifiez le verre et ses joints pour tout dommage ou usure.
13. Nettoyez l'intérieur du verre avec un nettoyant pour vitres pour assurer une vue claire sur les flammes.
14. Fermez et verrouillez correctement la porte pour garantir une bonne étanchéité.
15. Allumez l'alimentation en gaz et en électricité et vérifiez s'il y a des fuites de gaz. Inspectez les brûleurs et le pilote pour un bon fonctionnement.
16. Mesurez la pression du gaz avec un manomètre pour vous assurer qu'elle est conforme aux spécifications.
17. Allumez la cheminée et vérifiez les réglages de pression pour un bon fonctionnement.
18. Testez le monoxyde de carbone (CO) pour vous assurer qu'il n'y a pas d'émissions dangereuses dans la pièce.
19. Vérifiez la télécommande et les piles. Remplacez les piles si nécessaire.
20. Inspectez les connexions électriques pour détecter tout dommage ou oxydation.
21. Vérifiez l'isolation autour du boîtier du brûleur pour vous assurer qu'elle est intacte et protège contre les pertes de chaleur.
22. Lubrifiez les pièces mobiles dans le système de porte ou de commande si nécessaire pour garantir un fonctionnement fluide.
23. Remplacez les pièces usées par des pièces de rechange d'origine pour garantir des performances optimales.
24. Éliminez les pièces remplacées dans les conteneurs de déchets appropriés conformément aux réglementations locales.
25. Donnez des instructions au client sur l'utilisation sécurisée et l'entretien quotidien de la cheminée.

REMARQUE !

La cheminée doit être inspectée par un installateur de gaz autorisé ou un autre professionnel autorisé, conformément à la législation nationale.



NETTOYAGE

La cheminée doit être nettoyée de la poussière et des corps étrangers lorsque vous l'utilisez pour la première fois chaque année, surtout si elle n'a pas été utilisée pendant un certain temps.

Vous pouvez utiliser à cette fin une brosse douce et un aspirateur ou un chiffon humide avec un produit de nettoyage non abrasif. N'utilisez jamais de substances corrosives ou abrasives pour nettoyer cette cheminée. La cheminée doit avoir refroidi avant que vous ne la nettoyez.

Si la vitre présente une couche de suie, nettoyez-la à l'aide d'un nettoyant pour vitres. Nettoyez l'extérieur de la cheminée à l'aide d'un chiffon sec.

Avant d'utiliser la cheminée pour la première fois chaque année, il faut toujours vérifier que le système de conduits de fumée et le raccordement du gaz ne sont pas obstrués.

Vérifiez que l'extérieur et l'intérieur de la cheminée ne sont pas endommagés et prêtez une attention particulière aux joints. Seules les pièces de rechange originales RAIS/ATTIKA peuvent être utilisées.

NETTOYAGE DES BÛCHES EN CÉRAMIQUE

1. Retirez les bûches de céramique tel que décrit aux étapes 1-3 de la section « Directives relatives à l'entretien » à la page 41.
2. Nettoyez soigneusement les bûches en céramique à l'aide d'une brosse douce et d'un aspirateur. Les pièces endommagées ne peuvent être remplacées que par des pièces originales déterminées par RAIS/ATTIKA.
3. Les pièces en céramique à jeter doivent être éliminées dans les centres d'élimination municipaux appropriés. Il est recommandé d'utiliser un aspirateur doté d'un système de filtre HEPA.
4. Remettez la couche de braises ainsi que la vitre. Assurez-vous que la cheminée fonctionne correctement et qu'elle peut être utilisée en toute sécurité.

DÉPANNAGE

Si, contre toute attente, vous rencontrez des problèmes avec votre cheminée, veuillez essayer de suivre les étapes suivantes. Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur RAIS/ATTIKA et indiquer à quelle étape le problème est survenu.

Le problème le plus fréquent est la perte de connexion entre la télécommande et le récepteur en raison d'un manque d'alimentation. C'est pourquoi nous recommandons de changer les batteries de votre télécommande/récepteur et de réinitialiser la connexion une fois par an. Veuillez suivre les instructions de la page 32.

La télécommande s'allume-t-elle lorsque vous appuyez sur les boutons ?

NON →

Veuillez vérifier que les piles fonctionnent et qu'elles sont correctement installées.

↓ **OUI**

La télécommande et le récepteur sont-ils connectés ? (Pouvez-vous voir la valve moteur se déplacer sur la valve combinée GV60 lorsque vous appuyez sur la flèche du haut ou du bas de la télécommande).

NON →

Veuillez vérifier les piles et l'alimentation électrique. Essayez à nouveau de connecter le récepteur et la télécommande.

↓ **OUI**

Entendez-vous un son métallique et creux (l'ouverture de l'électrovanne), lorsque vous allumez la cheminée à gaz ? Pouvez-vous entendre / voir une étincelle ? (Vous pouvez entendre un bruit de tic-tac lorsqu'une étincelle est produite).

NON →

L'électrovanne peut être coincée. Essayez à nouveau la séquence de démarrage.

Vérifiez que le câble d'allumage entre le récepteur et l'électrode du brûleur est connecté.

↓ **OUI**

La flamme pilote est-elle allumée ?

NON →

Veuillez vérifier l'alimentation en gaz ainsi que la bonne purge des conduits. Vérifiez que le bouton de la valve combinée GV60 est réglé sur le mode ON.

OUI

↓

La flamme pilote brûle-t-elle pendant plus de 30 secondes avant de s'éteindre ?

NON →

Le 1^{er} thermocouple ne fonctionne pas correctement. Vérifiez le thermocouple avec un ohmmètre. = 4 - 6 mV de baisse. Vérifiez que le bouton de la valve combinée GV60 est réglé sur le mode ON.

OUI

↓

Les brûleurs principal et secondaire brûlent-ils pendant plus de 30 secondes avant de s'éteindre ? (Y a-t-il une flamme près des bûches en céramique ?)

NON →

Le 2^e thermocouple est interrompu. Vérifiez que le 2^e thermocouple n'est pas couvert d'une quelconque manière et que la flamme touche le capteur du thermocouple. Vérifiez le câblage du 2^{ème} thermocouple.

OUI

↓

Y a-t-il des flammes pendant plus de 2 minutes après l'allumage du brûleur principal et du brûleur secondaire ?

NON →

Vérifiez la flamme au niveau des deux thermocouples. Vérifiez que les bûches et la couche de braise sont placées conformément aux instructions du manuel d'installation.

OUI

↓

La cheminée à gaz continue-t-elle à fonctionner après avoir été allumée pendant 2 minutes ou plus ?






NON →

Vérifiez l'alimentation en gaz. GPL : La bouteille peut geler, ce qui entraîne une baisse de l'alimentation en gaz.

CODES D'ERREUR AFFICHÉS SUR L'APPLICATION

CODE D'ERREUR	MESSAGE AFFICHÉ SUR L'APPLICATION	INDICATEUR	CAUSE POSSIBLE
F02	F02 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Bip de 5 secondes du récepteur Le feu ne démarre pas, pas d'allumage 	<ul style="list-style-type: none"> Le microrupteur n'est pas en contact avec les cames du bouton du moteur. Câblage du moteur incorrect Inversion de polarité ou microrupteur défectueux Bouton du moteur tordu
F03	F03 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Bip de 5 secondes du récepteur Le processus d'allumage est interrompu Le feu ne démarre pas, pas d'allumage 	<ul style="list-style-type: none"> Câblage du thermocouple incorrect ou interrompu Interrupteur ON/OFF en position « O » (OFF)
F04	F04 Mauvais fonctionnement de la séquence d'allumage Attendre 1 minute Retenter l'allumage	<ul style="list-style-type: none"> Absence de flamme pilote pendant 30 secondes. REMARQUE : après 3 échecs de la séquence d'allumage, le message F06 sera affiché. 	<ul style="list-style-type: none"> Aucune alimentation en gaz Présence d'air dans la ligne d'alimentation de la flamme pilote Aucune étincelle Polarité inversée dans le câblage du thermocouple Orifice pilote incorrect si la valve a été convertie du GPL au GN ou vice versa
F06	F06 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> 3 séquences d'allumage ratées en 5 minutes Le feu ne démarre pas, absence de flamme pilote 	<ul style="list-style-type: none"> Aucune alimentation en gaz Présence d'air dans la ligne d'alimentation de la flamme pilote Aucune étincelle Polarité inversée dans le câblage du thermocouple Orifice pilote incorrect si la valve a été convertie du GPL au GN ou vice versa
F10	F10 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> La flamme pilote est allumée Le brûleur principal ne s'allume pas et la flamme pilote s'éteint. L'allumage est bloqué pendant 2 minutes 	<ul style="list-style-type: none"> 2^e thermocouple n'est pas à sa place Câblage du 2^e thermocouple incorrect Bûches ne sont pas à leur place Les orifices à gaz du brûleur sont bloqués
F12	F12 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Le moteur tourne en position pilote Ventilateur au niveau 4 pendant 10 minutes 	<ul style="list-style-type: none"> La température du récepteur dépasse 60 °C Récepteur alimenté par des piles Conduit de fumée bouché, absence de circulation d'air dans la cheminée Bouclier thermique mal installé
F13	F13 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Le moteur tourne en position pilote 	<ul style="list-style-type: none"> La température du récepteur dépasse 80 °C
F14	F14 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Bip de 5 secondes du récepteur Le feu ne démarre pas, pas d'allumage 	<ul style="list-style-type: none"> Le logiciel du récepteur n'est pas compatible avec le 2^e thermocouple. Mauvais récepteur
F16	F16 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Aucune température affichée sur l'application 	<ul style="list-style-type: none"> Télécommande hors de portée pendant plus de 1,5 h Interférences électriques
F19	F19 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> La flamme pilote s'éteint lorsque le moteur ouvre le gaz principal 	<ul style="list-style-type: none"> Thermo-voltage insuffisant Dysfonctionnement du thermocouple Faible pression du gaz à l'entrée Mauvaise incidence de la flamme du thermocouple Accumulation de carbone sur le thermocouple Mauvais fonctionnement de la valve Résistance dans le circuit thermostatique
F26	F26 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Il n'est pas possible d'augmenter la hauteur de la flamme après l'allumage. Ventilateur au niveau 4 pendant 10 minutes (T>60 °C) 	<ul style="list-style-type: none"> La température du récepteur dépasse 60 °C
F28	F28 Pilote à la demande	<ul style="list-style-type: none"> La flamme pilote s'éteint après une durée prédéfinie. 	<ul style="list-style-type: none"> La flamme pilote s'éteint après une absence de mouvement du moteur pendant une durée prédéfinie.
F31	F31 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Le feu ne démarre pas Absence de contrôle électronique du feu 	<ul style="list-style-type: none"> Mauvais fonctionnement du récepteur
F41	F41 Vérifier le WiFi	<ul style="list-style-type: none"> Le feu ne démarre pas Absence de contrôle électronique du feu 	<ul style="list-style-type: none"> Pas d'alimentation du module WiFi ou du routeur Absence de connexion WiFi entre le module WiFi et le routeur, et/ou le dispositif intelligent
F43	F43 Aucun récepteur connecté Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Le feu ne démarre pas Absence de contrôle électronique du feu 	<ul style="list-style-type: none"> Absence de communication entre le récepteur et le module WiFi
F44	F44 Contacter l'entretien	<ul style="list-style-type: none"> Aucune température affichée sur l'application « N.a. » (non applicable) affiché sur l'application 	<ul style="list-style-type: none"> La télécommande n'est pas à portée Batterie faible de la télécommande

DIAGRAMME DES SONS D'ERREUR

<p>Confirmation de démarrage de l'allumage (UE)</p> <p>Séquence d'allumage (États-Unis)</p>	
<p>Échec :</p> <p>Défaut du micro-interrupteur, interrupteur ON/OFF ouvert, câblage non terminé, échec de la fonction d'apprentissage, pas de 2e thermocouple connecté à la version avec 2e thermocouple (Récepteur : étiquette jaune), échec de l'allumage car le 2e thermocouple n'a pas refroidi.</p>	
<p>Batterie faible (pendant le fonctionnement du moteur)</p>	
<p>Réinitialisation (également avec des nouvelles piles ou mise sous tension)</p>	
<p>Fonction d'apprentissage</p>	

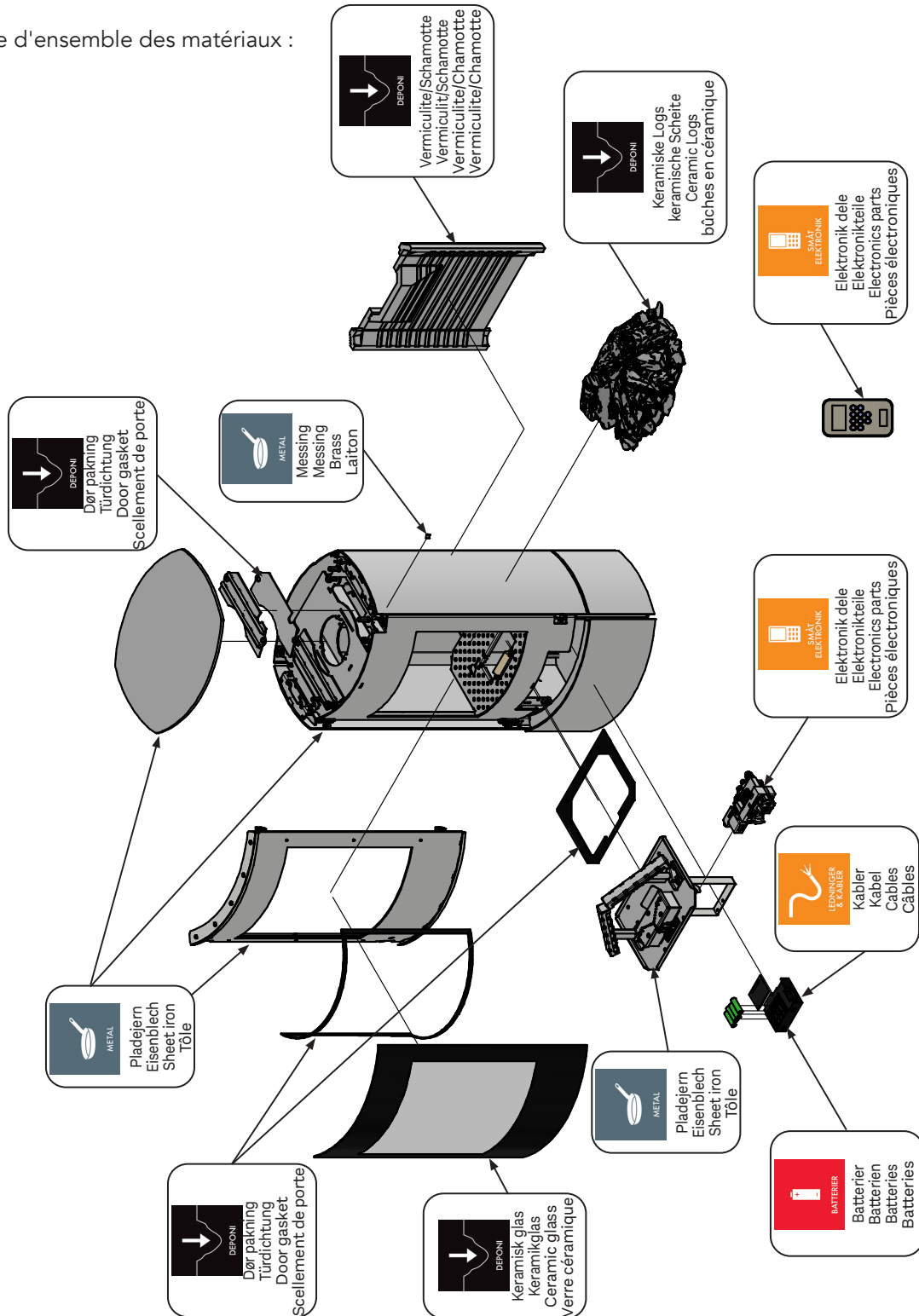
GUIDE POUR LA MISE AU REBUT

Lorsque vous souhaitez vous débarrasser de votre cheminée à gaz, il est important de penser à l'environnement et de le faire de la manière la plus responsable possible.

Tri des matériaux

Pour trier correctement les matériaux de la cheminée à gaz, respectez toujours les lois et réglementations de votre pays relatives à l'élimination des matériaux.

Voici une vue d'ensemble des matériaux :



REMARQUE !

Ce guide est basé sur la législation danoise en matière de tri des déchets.



MANUELS ET GUIDES VIDÉO ASSOCIÉS

Sur cette page, vous trouverez des références à d'autres manuels et guides vidéo pour nos cheminées à gaz. Scannez le code QR associé pour consulter les manuels et les guides vidéo.

Les manuels sont disponibles dans d'autres langues sur le site web de RAIS/ATTIKA.

APPLICATION ET MODULE

WIFI



CONDUIT DE FUMÉE

ÉQUILIBRÉ



LISTE DES PIÈCES DE

RECHANGE



EXODRAFT



GUIDES VIDÉO





Article number: 03-6511FR



RAIS[®]
ART OF FIRE

RAIS A/S
Industrivej 20
9900 Frederikshavn
Danemark
www.rais.com

attika[®]
FEUERKULTUR

ATTIKA FEUER AG
Brunnmatt 16
CH-6330 Cham
Suisse
www.attika.ch