



PROBLEME MIT DAMPF IM HYBRIDKAMIN BEHEBEN

Produziert der Hybridkamin beim Start nicht ausreichend Dampf, kann dies daran liegen, dass ein Neustart erforderlich ist, um die Grundeinstellungen wiederherzustellen. Vor der Erstellung einer Serviceanfrage folgende Schritte durchführen:

1. Wasserstand überprüfen

Sicherstellen, dass der Kamin mindestens zu 50 % mit demineralisiertem Wasser gefüllt ist (ausschließlich diese Wasserart verwenden).

2. Kamin auf maximale Dampfstufe einstellen

Kamin einschalten und auf die höchste Dampfstufe (Stufe 6) setzen.

3. Kamin laufen lassen

Kamin für 5 Stunden eingeschaltet lassen, damit die Grundeinstellungen wiederhergestellt werden.

4. Ausschalten und abkühlen lassen

Nach 5 Stunden den Kamin ausschalten und mindestens 1 Stunde ausgeschaltet lassen, damit er abkühlen kann.

5. Neustart des Kamins

Kamin erneut einschalten. Falls das Problem weiterhin besteht, den gesamten Vorgang einmal wiederholen.

Funktioniert der Kamin nach dem zweiten Durchlauf weiterhin nicht ordnungsgemäß, den Händler kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Technische Abteilung, Decoflame ApS